

ДИСТАНЦИОННАЯ СВЯЗЬ

Круглосуточный доступ к оборудованию



» Услуги Omron

» Удаленная диагностика

» Профилактическое техобслуживание

Поддерживайте работу своего оборудования

Разнообразное технологическое оборудование нуждается в различных видах обслуживания. Самое главное при этом – получить необходимую поддержку наиболее эффективным способом. Решением проблемы может стать система дистанционной связи от компании Omron. Она проста в работе, интуитивно понятна для пользователя и легко внедряется в любое существующее оборудование, управляемое программируемым контроллером.

- Скорость обслуживания выше
- Больше количество рынков
- Довольные заказчики



Пусть даже ваше оборудование сконструировано и собрано на уровне высочайших стандартов, практика показывает, что и в этом случае может потребоваться послепродажная поддержка, в том числе ремонт, обслуживание, всевозможные обновления и модернизация. И вам предстоит определить наиболее результативный и в то же время экономически целесообразный способ предоставления таких услуг. С другой стороны, конечные пользователи хотят быть уверенными в том, что приобретенное ими оборудование будет надлежащим образом обслуживаться, даже если его производитель находится от них за тысячи километров. С системой дистанционной связи от компании Omron вы можете, не покидая своего рабочего места, обеспечить глобальную поддержку любого оборудования, управляемого программируемым контроллером, используя для этого предварительно запрограммированные функциональные блоки и готовые к использованию средства связи.

...из любой точки мира



Результативное, экономически целесообразное и оперативное обслуживание

Благодаря системе дистанционной связи от компании Omron инженеры могут получать доступ к данным оборудования, используя для этого стандартные средства и технологии передачи и обработки информации. Таким образом, они могут контролировать работу системы, выявлять причины проблем и принимать предупредительные меры до того, как незначительные неисправности перерастут во что-то более серьезное. Профилактическое обслуживание, включающее в себя своевременное обновление, модернизацию и обеспечение соответствия систем управления и программного обеспечения

человеко-машинного интерфейса самым последним стандартам, гарантирует функционирование оборудования с максимальной отдачей. Кроме того, производители оборудования могут предлагать своим клиентам более широкий перечень услуг по поддержке, и при этом им не потребуется нести расходы на дорогостоящие международные поездки или содержание локальной сервисной службы. Ведь всю эту работу инженеры теперь могут выполнять непосредственно на своем рабочем месте, у себя дома или по пути на работу, используя ноутбуки или мобильные телефоны.



Выбирайте требуемый уровень дистанционного управления...

Системы дистанционной связи Omron способны обеспечить решение вашей задачи

Требуется управлять оборудованием на расстоянии?

Используя веб-браузер переносного или настольного ПК в качестве виртуального человека-машинного интерфейса, инженер видит точно ту же информацию, что и оператор, и может управлять оборудованием точно таким же образом. Это означает, что инженер может изменять значения параметров, анализировать данные и проводить испытания, как будто он находится непосредственно рядом с оборудованием.

Требуется наблюдать за работой оборудования?

Чтобы своевременно выявлять проблемы, которые могут возникнуть в ходе технологического процесса, необходимо систематически контролировать показатели работы системы: аварийные события, файлы журналов, графики. Функции дистанционного контроля открывают доступ к данным оборудования, хранящимся локально или на центральном сервере: эти данные могут передаваться на станцию контроля автоматически или предоставляться по запросу. Данные также могут накапливаться непосредственно в самом оборудовании и ежедневно либо раз в неделю передаваться на сервер или ПК, расположенный в любой точке земного шара.

Требуется обеспечить аварийное или гарантийное обслуживание?

Используя средства удаленного обслуживания, производители оборудования могут быстро реагировать на претензии по гарантийным обязательствам или оказывать помощь в экстренных ситуациях. Инженеры видят состояние оборудования, они имеют доступ к диагностической информации, и часто для устранения проблемы им достаточно переслать клиенту новую конфигурацию или программы. А если требуется ремонт, то можно оперативно определить необходимые запчасти и заказать их у местного представителя компании Omron, чтобы как можно быстрее восстановить работоспособность оборудования.

Требуется обеспечить профилактическое обслуживание?

Контролируя условия эксплуатации и рабочие характеристики оборудования, можно заранее определить требования к техническому обслуживанию и составить оптимальный график регламентных работ, чтобы наиболее полно использовать рабочие ресурсы системы. Процедуры формирования и автоматической передачи отчетов встраиваются в само оборудование, и эксплуатационные данные могут служить для предотвращения незапланированных простоев.

Система дистанционной связи Omron позволяет максимально полно воспользоваться преимуществами современных коммуникационных технологий, включая мобильную связь, широкополосный интернет-доступ и GPRS.



SMTP/POP - электронная почта

В программах ПЛК серии CJ/CS производства Omron можно предусматривать автоматическую отправку сообщений по электронной почте, в том числе со вложенными файлами, снабжая инженерный персонал контрольными и эксплуатационными данными, необходимыми для выполнения широкого перечня требований к послепродажному обслуживанию.



GPRS/3G - передача данных через цифровую мобильную связь

В мобильных сетях третьего поколения телефоны стандарта 3G можно подключать к интернету и получать прямой доступ к оборудованию посредством виртуального операторского веб-интерфейса. В сочетании с электронными письмами, поступающими от оборудования, это расширяет возможности анализа данных.



Internet/VPN - Интернет и виртуальные частные сети

Станки, производственные модули и необслуживаемые автономные станции — любое оборудование может быть подключено к интернету, чтобы инженеры могли контролировать и управлять работой системы и имели возможность доступа к производственной и эксплуатационной информации. Несанкционированный доступ исключается средствами сетевой защиты или, в случае виртуальных частных сетей (VPN), функциями защиты, встроенными в программное обеспечение.



GSM/SMS - мобильная связь и служба коротких сообщений

С помощью мобильных телефонов взаимодействие технического персонала и оборудования можно организовать посредством текстовых сообщений. Они идеальны для передачи таких сведений, как аварийные состояния, базовая производственная статистика или уведомления о нештатных ситуациях.



PSTN - телефонная сеть общего пользования

Хотя лучшим средством для удаленного обслуживания является широкополосный интернет-доступ или высокоскоростная мобильная связь, коммутируемый доступ и аналоговые модемы также можно использовать для подключения к оборудованию. Для противодействия таким проблемам, как помехи в линии передачи и обрывы соединения, используются устойчивые протоколы обнаружения ошибок.

Глобальное присутствие...



Локальная поддержка с нашей помощью – по всему миру

Благодаря системе дистанционной связи Omron вы всегда находитесь вблизи от своего оборудования — неважно, где оно на самом деле установлено. И можете не сомневаться — компания Omron будет там вместе с вами, ведь наши ресурсы очень точно учитывают ваши потребности. Поэтому и вы, и ваши заказчики можете рассчитывать на высочайший уровень поддержки, независимо от этапа жизненного цикла или от места установки вашего оборудования.

В нашем распоряжении огромный ресурс — 35 000 служащих по всему миру. У нас без малого 200 филиалов и отделений, которые обеспечивают наше присутствие на каждом континенте.

У нас есть локальные заводы, благодаря которым мы можем очень быстро реагировать на ваши запросы. Мы используем свою международную инфраструктуру, чтобы передавать свои знания и делиться своей компетенцией с нашими заказчиками.

Но вся эта статистика не имела бы никакого значения, если бы не были учтены ваши требования. Поэтому наши специалисты по автоматизации помогут вам разработать систему с наиболее оптимальной архитектурой, наши специалисты по продукции помогут вам добиться наивысшей функциональности, а наши опытные руководители проектов будут сопровождать и координировать все, что относится к деловой и экономической части.

Omron: всегда на вашей стороне

Наша система связи и логистики имеет глобальный охват, работая круглосуточно и без выходных. Благодаря этому на всех этапах жизненного цикла вашего оборудования мы можем оказывать именно ту поддержку, в которой нуждаетесь вы и ваши заказчики.

Опыт и знания Omron намного ближе, чем вы думаете. Позвоните в ближайшее представительство Omron, и мы соединим вас с тем, кто, во всех смыслах, говорит на вашем языке. И обязательно посетите наш веб-сайт: вы увидите, какие прикладные решения мы создали совместно с нашими заказчиками, и узнаете больше о том, как наши творческие способности могут быть реализованы с пользой для вас. Просто наберите <http://industrial.omron.ru/>.



...локальная поддержка



- Свыше 35 000 сотрудников
- Около 200 филиалов и отделений
- Присутствие на каждом континенте
- Используем свою международную инфраструктуру для передачи знаний
- Локальные научно-исследовательские центры, ориентированные на локальные потребности
- Локальные заводы для быстрой реакции на ваши запросы

OMRON EUROPE BV Wegalaan 67-69, NL-2132 JD, Hoofddorp, Нидерланды. Тел.: +31 (0) 23 568 13 00 Факс.: +31 (0) 23 568 13 88 www.industrial.omron.eu

РОССИЯ

ООО "ОМРОН Электроникс"

улица Правды, дом 26
Москва, Россия
Тел.: +7 495 648 94 50
Факс: +7 495 648 94 51/52
www.industrial.omron.ru

Австрия

Тел.: +43 (0) 2236 377 800
www.industrial.omron.at

Бельгия

Тел.: +32 (0) 2 466 24 80
www.industrial.omron.be

Великобритания

Тел.: +44 (0) 870 752 0861
www.industrial.omron.co.uk

Венгрия

Тел.: +36 1 399 30 50
www.industrial.omron.hu

Германия

Тел.: +49 (0) 2173 680 00
www.industrial.omron.de

Дания

Тел.: +45 43 44 00 11
www.industrial.omron.dk

Испания

Тел.: +34 913 777 900
www.industrial.omron.es

Италия

Тел.: +39 02 326 81
www.industrial.omron.it

Нидерланды

Тел.: +31 (0) 23 568 11 00
www.industrial.omron.nl

Норвегия

Тел.: +47 (0) 22 65 75 00
www.industrial.omron.no

Польша

Тел.: +48 (0) 22 645 78 60
www.industrial.omron.pl

Португалия

Тел.: +351 21 942 94 00
www.industrial.omron.pt

Турция

Тел.: +90 216 474 00 40
www.industrial.omron.com.tr

Финляндия

Тел.: +358 (0) 207 464 200
www.industrial.omron.fi

Франция

Тел.: +33 (0) 1 56 63 70 00
www.industrial.omron.fr

Чешская Республика

Тел.: +420 234 602 602
www.industrial.omron.cz

Швейцария

Тел.: +41 (0) 41 748 13 13
www.industrial.omron.ch

Швеция

Тел.: +46 (0) 8 632 35 00
www.industrial.omron.se

Южная Африка

Тел.: +27 (0)11 579 2600
www.industrial.omron.co.za

Другие представительства Omron
www.industrial.omron.eu

Авторизованный дистрибьютор:

Системы управления

- Программируемые логические контроллеры • Программируемые терминалы
- Удаленные устройства ввода/вывода

Системы динамического управления и приводы

- Контроллеры динамического управления • Сервосистемы • Преобразователи частоты

Компоненты управления

- Регуляторы температуры • Источники питания • Таймеры • Счетчики
- Программируемые реле • Цифровые измерители • Электромеханические реле
- Устройства контроля • Твердотельные реле • Концевые выключатели
- Кнопочные выключатели • Переключатели низкого напряжения

Измерения и безопасность

- Фотоэлектрические датчики • Индуктивные датчики
- Датчики давления и емкостные датчики • Разъемы
- Датчики перемещения/измерения расстояния • Системы технического зрения
- Сети системы безопасности • Датчики безопасности • Реле/блоки реле блокировки
- Дверные выключатели обеспечения безопасности

Мы стремимся к совершенству, однако компания Omron Europe BV и/или ее дочерние и аффилированные структуры не дают никаких гарантий и не делают никаких заявлений в отношении точности и полноты информации, изложенной в данном документе. Мы сохраняем за собой право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления.